

DATI RELATIVI AI LIVELLI DI BENESSERE ORGANIZZATIVO
Sistema di valutazione delle Performance della Sanità Indagine di clima interno – Questionario dipendenti
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5= totalmente d'accordo)

Sezione 1							
IL MIO LAVORO	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
Svolgo un lavoro che mi piace	2 (1,57%)	3 (2,36%)	9 (7,09%)	24 (18,90%)	89 (70,08%)	4,54	127 (100%)
Mi trovo bene a lavorare nella mia struttura	9 (7,09%)	16 (12,60%)	22 (17,32%)	31 (24,41%)	49 (36,58%)	3,75	127 (100%)
Nella mia Azienda esistono adeguate procedure per l'inserimento dei nuovi colleghi	37 (29,13%)	15 (11,81%)	31 (24,41%)	31 (24,41%)	13 (10,24%)	2,75	127 (100%)
Sono orgoglioso di lavorare in quest'Azienda	11 (8,66%)	17 (13,39%)	19 (14,96%)	34 (26,77%)	46 (36,22%)	3,69	127 (100%)
Sono orgoglioso di lavorare per il sistema Sanitario Lucano	6 (4,72%)	5 (3,94%)	24 (18,90%)	40 (31,50%)	52 (40,94%)	4,00	127 (100%)
Considero adeguato l'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi, ecc...	19 (14,96%)	13 (10,24%)	26 (20,47%)	33 (25,98%)	36 (28,35%)	3,43	127 (100%)
Con i colleghi della mia struttura/unità operativa esiste una reale collaborazione	11 (8,66%)	15 (11,81%)	29 (22,83%)	41 (32,28%)	31 (24,41%)	3,52	127 (100%)
Sezione 2							
COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
La qualità dei servizi che eroghiamo agli utenti (pazienti, cittadini)	3 (2,36%)	8 (6,30%)	25 (19,69%)	43 (33,86%)	48 (37,80%)	3,98	127 (100%)
La soddisfazione degli utenti (pazienti, cittadini) della nostra azienda	4 (3,15%)	12 (9,45%)	33 (25,98%)	43 (33,86%)	35 (27,56%)	3,73	127 (100%)
L'organizzazione della mia azienda	19 (14,96%)	19 (14,96%)	40 (31,50%)	29 (22,83%)	20 (15,75%)	3,09	127 (100%)
I risultati Aziendali (economici, sanitari, ecc....)	30 (23,62%)	31 (24,41%)	22 (17,32%)	27 (21,26%)	17 (13,39%)	2,76	127 (100%)
Le decisioni e le strategie importanti prese dalla Direzione Aziendale	44 (34,65%)	32 (25,20%)	22 (17,32%)	21 (16,54%)	8 (6,30%)	2,35	127 (100%)
				Si	No		
Conosco il Sistema di Valutazione delle Performance in cui si colloca l'indagine di clima interno?				39 (30,95%)	87 (69,05%)		126 (100%)
Sezione 3							
LA FORMAZIONE	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
Quest'Azienda offre opportunità di formazione	23 (18,11%)	26 (20,47%)	34 (26,77%)	25 (19,69%)	19 (14,96%)	2,93	127 (100%)

Foglio1

Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura/unità operativa	34 (26,77%)	28 (22,05%)	25 (19,69%)	29 (22,83%)	11 (8,86%)	2,65	127 (100%)
Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale	28 (22,05%)	17 (13,39%)	29 (22,83%)	28 (22,05%)	25 (19,69%)	3,04	127 (100%)
Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare	14 (11,02%)	21 (16,54%)	29 (22,83%)	26 (20,47%)	37 (29,13%)	3,40	127 (100%)
Ritengo di essere messo sufficientemente a conoscenza delle opportunità formative messe a disposizione dell'Azienda	23 (18,11%)	24 (18,90%)	32 (25,20%)	28 (22,05%)	20 (15,75%)	2,98	127 (100%)

	Si	No	
Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dall'Azienda	111 (87,40%)	16 (12,60%)	127 (100%)
	Si	No	

Negli ultimi due anni mi sono attivato personalmente per seguire attività formative funzionali al mio lavoro	97 (76,38%)	30 (23,62%)	127 (100%)
--	-------------	-------------	------------

Sezione 4

IL MANAGEMENT	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
In genere mi viene dato riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti	29 (22,83%)	20 (15,75%)	18 (14,17%)	38 (29,92%)	22 (17,32%)	3,03	127 (100%)
Nella mia struttura/unità operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne	44 (34,65%)	26 (20,47%)	27 (21,26%)	13 (10,24%)	17 (13,39%)	2,47	127 (100%)
Il mio dirigente è facilmente contattabile in caso abbia necessità di parlare con lui	11 (8,66%)	13 (10,24%)	17 (13,39%)	29 (22,83%)	57 (44,8%)	3,85	127 (100%)
Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione	29 (22,83%)	27 (21,26%)	28 (22,05%)	29 (22,83%)	14 (11,02%)	2,76	127 (100%)
Nel mio lavoro vengo aiutato a sviluppare le mie capacità	29 (22,83%)	19 (14,96%)	27 (21,26%)	31 (24,41%)	21 (16,45%)	2,97	127 (100%)
All'interno della mia struttura/unità operativa i collaboratori sono messi nelle condizioni adeguate per poter svolgere il proprio lavoro	23 (18,11%)	20 (15,75%)	31 (24,41%)	30 (23,62%)	23 (18,11%)	3,08	127 (100%)
Nella mia struttura /unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso	40 (31,50%)	15 (11,81%)	26 (20,47%)	19 (14,96%)	27 (21,26%)	2,83	127 (100%)
Il mio dirigente è capace di delegare	32 (25,20%)	11 (8,66%)	22 (17,32%)	31 (24,41%)	31 (24,41%)	3,14	127 (100%)
Quando devono essere prese decisioni che riguardano la nostra struttura/unità operativa tutti sono informati	42 (33,07%)	18 (14,17%)	23 (18,11%)	18 (14,17%)	26 (20,47%)	2,75	127 (100%)
Nel mio lavoro vengono riconosciuti i risultati raggiunti dal gruppo	35 (27,56%)	20 (15,75%)	24 (18,90%)	24 (18,90%)	24 (18,90%)	2,86	127 (100%)
Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali	41 (32,28%)	15 (11,81%)	26 (20,47%)	21 (16,54%)	24 (18,90%)	2,78	127 (100%)
Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro	16 (12,60%)	13 (10,24%)	23 (18,11%)	32 (25,20%)	43 (33,86%)	3,57	127 (100%)
Le mie prestazioni vengono regolarmente verificate	19 (14,96%)	19 (14,96%)	25 (19,69%)	33 (25,98%)	31 (24,41%)	3,30	127 (100%)
Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sulle attività che devo svolgere	23 (18,11%)	17 (13,39%)	24 (18,90%)	32 (25,20%)	31 (24,41%)	3,24	127 (100%)
All'interno del mio gruppo il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti	27 (21,26%)	18 (14,17%)	21 (16,54%)	35 (27,56%)	26 (20,47%)	3,12	127 (100%)

Il mio lavoro viene valutato in maniera equa	30 (23,62%)	18 (14,17%)	30 (23,62%)	32 (25,20%)	17 (13,39%)	2,91	127 (100%)
Gli obiettivi della mia struttura/unità operativa sono chiari e ben definiti	29 (22,83%)	22 (17,32%)	22 (17,32%)	26 (20,47%)	28 (22,05%)	3,02	127 (100%)
L'organizzazione interna della mia struttura/unità operativa è chiara e conosciuta	22 (17,32%)	25 (19,69%)	23 (18,11%)	27 (21,26%)	30 (23,62%)	3,14	127 (100%)
Sezione 5							
IL BUDGET	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
				Si	No		
Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dall'Azienda				84 (66,14%)	6 (4,72%)		127 (100%)
Nella mia Azienda è adeguatamente usato il sistema di budget	15 (18,29%)	13 (15,85%)	18 (21,95%)	21 (25,61%)	15 (18,29%)	3,10	82 (100%)
Gli obiettivi della mia struttura/unità operativa che sono formalizzati nel budget sono conosciuti	17 (20,73%)	11 (13,41%)	15 (18,29%)	24 (29,27%)	15 (18,29%)	3,11	82 (100%)
Esistono adeguati momenti di verifica sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno	19 (23,17%)	12 (14,63%)	23 (28,05%)	14 (17,07%)	14 (17,07%)	2,90	82 (100%)
Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro	20 (24,39%)	10 (12,20%)	26 (31,71%)	13 (15,85%)	13 (15,85%)	2,87	82 (100%)
Sezione 6							
LA MIA AZIENDA	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
La mia Azienda offre opportunità di crescita professionale	38 (29,92%)	22 (17,32%)	30 (23,62%)	23 (18,11%)	14 (11,02%)	2,63	127 (100%)
La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni	35 (27,56%)	27 (21,26%)	32 (25,20%)	23 (18,11%)	10 (7,87%)	2,57	127 (100%)
La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture	38 (29,92%)	20 (15,75%)	27 (21,26%)	23 (18,11%)	19 (14,96%)	2,72	127 (100%)
La Direzione Aziendale si interessa dell'andamento della mia struttura/unità operativa	33 (25,98%)	23 (18,11%)	23 (18,11%)	27 (21,26%)	21 (16,45%)	2,84	127 (100%)
Sezione 7							
DESCRIZIONE DELLA POPOLAZIONE	1	2	3	4	5	Media	Totale questionari
Genere		Maschio	Femmina	Non rispondo			Totale questionari
		46 (40,00%)	50 (43,48%)	19 (16,52%)			115 (100%)
Fascia di età	18-34 anni	35-49 anni	50-64 anni	> 64 anni	Non rispondo		Totale questionari
	18 (15,52%)	45 (38,79%)	36 (31,03%)	1 (0,86%)	16 (13,79%)		116 (100%)
Anzianità nell'attuale azienda		< 5 anni	5-10 anni	11-20 anni	> 20anni		Totale questionari
	Dirigenza	Comparto: Amministrativi	Comparto: Infermieri Ostetrici	Comparto: tecnici non sanitari	Comparto: tecnici non sanitari	Comparto: OSS	Comparto: assistenti sociali
Ruolo	26 (26,26%)	14 (14,14%)	34 (34,34%)	10 (10,10%)	5 (5,05%)	9 (9,09%)	1 (1,01%)
							99 (100%)