

DATI RELATIVI AI LIVELLI DI BENESSERE ORGANIZZATIVO

Sistema di valutazione delle Performance della Sanità Indagine di clima interno – Questionario Responsabili

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5= totalmente d'accordo)

	1	2	3	4	5	Totale questionari
Nella mia Azienda esistono adeguate procedure per l'inserimento dei nuovi colleghi	4 (36,36%)	5 (45,45%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	56 (100%)
Svolgo un lavoro che mi piace	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	7 (63,64%)	11 (100%)
Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una efficace collaborazione	1 (9,09%)	6 (54,55%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	11 (100%)
Le persone al di fuori dell'organizzazione pensano che chi lavora in quest'Azienda svolga un lavoro di alto livello	1 (9,09%)	3 (27,27%)	3 (27,27%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	11 (100%)
La direzione aziendale conosce e verifica le prestazioni della mia struttura	1 (9,09%)	2 (18,18%)	4 (36,36%)	1 (9,09%)	3 (27,27%)	11 (100%)
La mia Azienda offre opportunità di crescita professionale	3 (27,27%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	11 (100%)
La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni	2 (18,18%)	5 (45,45%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Sono orgoglioso di lavorare in quest'Azienda	3 (27,27%)	2 (18,18%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	11 (100%)
Sono orgoglioso di lavorare per il sistema Sanitario Lucano	1 (9,09%)	1 (9,09%)	5 (45,45%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	11 (100%)
Quest'Azienda offre opportunità di formazione	1 (9,09%)	4 (36,36%)	4 (36,36%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	11 (100%)
Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura	1 (9,09%)	3 (27,27%)	4 (36,36%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	11 (100%)
Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale	1 (9,09%)	3 (27,27%)	5 (45,45%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare	2 (18,18%)	0 (0,00%)	5 (45,45%)	4 (36,36%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Ritengo di essere messo sufficientemente a conoscenza delle opportunità formative messe a disposizione dell'Azienda	2 (18,18%)	4 (36,36%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
				si	no	Totale questionari
Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dell'Azienda				10 (90,91%)	1 (9,09%)	11 (100%)
				si	no	Totale questionari
Negli ultimi due anni mi sono dovuto attivare personalmente per seguire attività formative funzionali al mio lavoro				6 (54,55%)	5 (45,45%)	11 (100%)

	si	no	Totale questionari			
Sono soddisfatto dei metodi con cui sono svolte le attività formative nella mia azienda	5 (45,45%)	6 (54,55%)	11 (100%)			
	si	no	Totale questionari			
La mi Azienda offre una formazione di qualità	5 (45,45%)	6 (54,55%)	11 (100%)			
	si	no	Totale questionari			
Ho avuto modo di leggere il Piano Sanitario Regionale	2 (18,18%)	6 (54,55%)	11 (100%)			
	si	no	Totale questionari			
Conosco l'organigramma della mia azienda	7 (63,64%)	4 (36,36%)	11 (100%)			
	si	no	non so	Totale questionari		
L'organigramma è consultabile da tutti i dipendenti	5 (45,45%)	3 (27,27%)	3 (27,27%)	11 (100%)		
	si	no	Totale questionari			
Conosco il Sistema di Valutazione della Performance in cui si colloca l'indagine di clima interno	3 (27,27%)	8 (72,73%)				
	1	2	3	4	5	Totale questionari
La mia Azienda incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture	3 (27,27%)	4 (36,36%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	0 (0,00%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale è in grado di gestire le situazioni conflittuali	6 (45,45%)	1 (9,09%)	4 (36,36%)	1 (9,09%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Periodicamente ricevo un riscontro sulle qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti	5 (45,45%)	2 (18,18%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	0 (0,00%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale organizza con regolarità riunioni di analisi con i responsabili di struttura	7 (63,64%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale nel corso dell'anno mi segnala eventuali scostamenti degli indicatori che monitorano l'attività della mia struttura e suggerisce opportuni indirizzi	6 (54,55%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
La mia Azienda è capace di impiegare le risorse a disposizione in termini di efficacia ed efficienza	3 (27,27%)	4 (36,36%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale	4 (36,36%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	11 (100%)
La mia Azienda è in grado di diffondere i valori del sistema sanitario regionale e di tradurli in termini di linee guida della propria azione	2 (18,18%)	4 (36,36%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	11 (100%)
Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro	1 (9,09%)	0 (0,00%)	4 (36,36%)	2 (18,18%)	4 (36,36%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale considera il gruppo di lavoro come uno strumento efficace per raggiungere i risultati	3 (27,27%)	1 (9,09%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unità operativa	8 (72,73%)	1 (9,09%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	11 (100%)
La mia Azienda promuove l'esercizio della delega	5 (45,45%)	1 (9,09%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)

Foglio1

La mia Azienda facilita la collaborazione tra ospedale e territorio	3 (27,27%)	3 (27,27%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	11 (100%)
La Direzione Aziendale ha la capacità di formulare ipotesi e scenari alternativi al fine di raggiungere i risultati attesi	3 (27,27%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	3 (27,27%)	1 (9,09%)	11 (100%)
La mia Azienda è solita raccogliere suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali	4 (36,36%)	5 (45,45%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso	3 (27,27%)	5 (45,45%)	3 (27,27%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Nella mia Azienda il sistema di monitoraggio e valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza è sviluppato adeguatamente	3 (27,27%)	5 (45,45%)	3 (27,27%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Ricevo direttive chiare sugli obiettivi che deve raggiungere la mia struttura	6 (54,55%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
			si	no	non so	Totale questionari
La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo			4 (36,36%)	2 (18,18%)	5 (45,45%)	11 (100%)
	1	2	3	4	5	Totale questionari
Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione	4 (36,36%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Ritengo che il controllo di gestione mi supporti nella fase di negoziazione del budget	5 (45,45%)	3 (27,27%)	3 (27,27%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	11 (100%)
Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura (semplice o complessa)	4 (36,36%)	3 (27,27%)	2 (18,18%)	1 (9,09%)	1 (9,09%)	11 (100%)
I servizi di manutenzione aziendale sono affidabili	1 (9,09%)	1 (9,09%)	5 (45,45%)	2 (18,18%)	2 (18,18%)	11 (100%)
Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono realizzati con prontezza	1 (9,09%)	0 (0,00%)	6 (54,55%)	1 (9,09%)	3 (27,27%)	11 (100%)
DESCRIZIONE	1	2	3	4	5	Totale questionari
Genere			maschio	femmina	non rispondo	
			4 (44,44%)	5 (55,56%)	0 (0,00%)	9 (100%)
Fascia di età	18-34 anni	35-49 anni	50-64 anni	> 64 anni	non rispondo	Totale questionari
	1 (11,11%)	5 (55,56%)	3 (33,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	9 (100%)
Anzianità nell'attuale Azienda		< 5 anni	5-10 anni	11-20 anni	> 20 anni	Totale questionari
		2 (20,00%)	3 (30,00%)	3 (30,00%)	2 (20,00%)	10 (100%)