

# CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'

(art. 32, c. 1 - d.lgs. n. 33/2013)



Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

- [Carta dei servizi](#)

Ultimo aggiornamento 27/04/2016

## INFORMAZIONI CIRCA LA DIMENSIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

(Ai sensi dei principi di cui all'art. 11 del D.Lgs. n. 150/2009 e delle indicazioni di cui alle delibere n. 88/2010 e n. 3/2012, allegato1)

- [Bilancio Sociale anno 2012](#)
- [Bilancio Sociale anno 2013](#)
- [Bilancio sociale anno 2014](#)
- [Bilancio sociale anno 2015](#)

## CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2015 U.O.C. DI MEDINA NUCLEARE:

1. [Accettazione esterni](#)
2. [Accettazione esterni](#)
3. [Customer ricoveri](#)

- [CUSTOMER SATISFACTION anno 2015 Servizi di ricovero](#)



- [CUSTOMER SATISFACTION anno 2015 Servizi ambulatori](#)
- [CUSTOMER SATISFACTION anno 2014 - Servizi di ricovero](#)
- [INDAGINI DI CLIMA INTERNO DIPENDENTI anno 2012](#)
- [INDAGINI DI CLIMA INTERNO RESPONSABILI anno 2012](#)
- [CUSTOMER SATISFACTION anno 2010 nell'ambito dell'U.O.C. di Medicina Nucleare](#)

**Ultimo aggiornamento 24/06/2016**