

Protezione dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi
dell'art. 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
(Regolamento UE 2016/679)

Gentile Signora/Signore,

L'IRCCS CROB intende fornirLe una serie di informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati anche per consentirLe di poter esercitare in modo consapevole i Suoi diritti.

Quali informazioni saranno acquisite dall'Istituto?

L'Istituto acquisisce e utilizza informazioni di carattere generico, i dati anagrafici, i recapiti postali, telefonici, le immagini, informazioni che riguardano lo stato di salute, e per alcune prestazioni, anche informazioni di tipo genetico. Tutte le informazioni potranno essere fornite da lei o acquisite attraverso documentazione sanitaria nel corso di accertamenti, visite o ricoveri e saranno utilizzate per diverse finalità. Qualora dovesse essere previsto il suo consenso specifico, quest'ultimo se espresso sarà considerato valido per ogni ulteriore accesso fino ad eventuale revoca o rettifica.

Quali finalità saranno perseguite con le informazioni acquisite dall'Istituto?

Le finalità con le quali l'IRCCS CROB acquisisce e tratta i suoi dati sono di prevenzione, diagnosi e cura, inclusi i controlli successivi e per attività gestionali ad esse correlate di tipo amministrativo, di certificazione, statistico o finalizzate al miglioramento della qualità e della sicurezza dei percorsi clinico-assistenziali.

I dati personali che le vengono richiesti e in particolare i dati relativi alla sua salute, sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste e sono utilizzati dal personale dell'Istituto, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della normativa privacy.

Le ricordo che il CROB è un Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.), pertanto tutte le attività cliniche sono strumentali anche al perseguimento della ricerca scientifica. Quando si rivolge a noi cerchiamo di determinare possibili relazioni tra le informazioni sul suo stato di salute e i risultati dei trattamenti a cui è stato o sarà sottoposto. Lo scopo finale è quello di migliorare costantemente la capacità diagnostica, di trattamento delle patologie in modo sempre più efficace e meno invasivo, migliorando altresì la qualità di vita dei pazienti. I risultati potrebbero contribuire al progresso della Ricerca nella lotta contro i tumori e potranno essere resi noti solo garantendo il suo anonimato.

Infine, il trattamento dei Suoi dati potrà essere finalizzato alle campagne di comunicazioni per raccolta fondi o per iniziative clinico-scientifiche. Anche in questi casi garantiremo il suo anonimato o le chiederemo di esprimere il suo consenso.

La informiamo che l'Istituto, al fine di migliorare il processo di cura della salute, si avvale di uno strumento informativo denominato Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Per DSE s'intende l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi allo stato di salute del paziente, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati (es. lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali, esami di diagnostica per immagini, ecc.). Il dossier consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla salute del paziente al fine di potergli offrire un'assistenza sempre più adeguata.

L'accesso al dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE. Pertanto, l'accesso al dossier è consentito e riservato al solo personale sanitario dell'Istituto ed è quindi uno strumento utilizzato solo all'interno dell'Istituto, per cui non è visibile e non è accessibile né agli operatori delle altre aziende sanitarie, né al Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta.

La creazione del DSE e la consultazione delle informazioni in esso indicizzate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato.

La informiamo che il consenso alla creazione del dossier è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto a costituire il DSE non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

Il consenso alla costituzione del dossier sanitario è raccolto dal personale sanitario in forma orale, con contestuale annotazione informatica della dichiarazione espressa dal paziente, al momento della Sua presa in carico.

La informiamo, da ultimo, che l'IRCCS CROB ha aderito al Progetto Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Basilicata che consiste nella condivisione - da parte di tutte le strutture sanitarie lucane - di una "banca dati" centralizzata contenente tutti i dati sanitari relativi alle prestazioni eseguite sui pazienti. Tale progetto consente di costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lucane. Al FSE potrà accedere esclusivamente il personale medico ospedaliero che l'avrà in cura e/o il Suo medico di famiglia.

La creazione del FSE e la consultazione delle informazioni in esso indicizzate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato. Si rimanda all'informativa prevista dalla Regione Basilicata per le ulteriori informazioni relative al FSE.

Chi potrà accedere e utilizzare le informazioni (destinatari)

I Suoi dati personali sono trattati con mezzi informatici e/o cartacei e possono inoltre essere utilizzate altre modalità, quali audio e video ritenute utili caso per caso. I Suoi dati sono comunque protetti, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

I dati sono trattati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Istituto, quali ad esempio medici in convenzione o tirocinanti, tutti debitamente a ciò autorizzati dal titolare o da un suo delegato.

A chi potranno essere comunicate le sue informazioni

I Suoi dati possono essere comunicati, per le sole finalità sopra indicate e nei casi previsti da norme di legge o regolamento a:

- ✓ Amministrazioni pubbliche nazionali e locali;
- ✓ Soggetti privati cui sono affidati compiti per obblighi di legge o per il perseguimento di fini istituzionali in attuazioni di accordi, contratti o convenzioni, come ad esempio per le campagne di screening oncologico alle quali La invitiamo ad aderire.
- ✓ Organismi sanitari (anche all'estero intra UE), Aziende Sanitarie pubbliche regionali e nazionali, personale esercente la professione sanitaria;
- ✓ Autorità giudiziaria e/o autorità di pubblica sicurezza;
- ✓ Assicurazioni, società sportive;
- ✓ Enti o società di ricerca.

Al di fuori di queste ipotesi i Suoi dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla legge.

Per quanto tempo saranno conservati i suoi dati?

L'istituto conserva le informazioni correlate alla documentazione clinica a tempo indeterminato, sia per rispondere a specifiche regolamenti/normative di settore, sia per esigenze di ricerca scientifica che derivano dalla sua natura di Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).

Quali sono i suoi diritti e a chi rivolgersi per esercitare i suoi diritti

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi

stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento per motivi legittimi.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento è l’Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Centro Regionale Oncologico di Basilicata – IRCCS CROB - con sede in Via Padre Pio 1, 85028 Rionero in Vulture (PZ), tel. 0972.726111, C.F. 93002460769 e PEC: irccs.crob@cert.ruparbasilicata.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato ai seguenti recapiti: e-mail: dpo@crob.it